



ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – СОФИЯ СОФТУЕРНА ГРУПА „АКСТЪР”

тел./факс: (02) 965-3469, (02) 965-2424 ▪ <http://www.acstre.com/> ▪ e-mail: office@acstre.com

Кратко представяне на продуктите от платформата АКСТЪР

1. **АКСТЪР ОФИС** (Десктоп) /сертифицирана версия/ е съвременна система за документооборот, управление на административните процеси и управление на качеството. Системата предоставя:

- бързо и лесно регистриране на документи, постъпили в администрацията на хартиен носител или по електронен път;
- лесен, удобен и структуриран изглед на преписки, позволяващ бързото разглеждане на всеки електронен документ в тях;
- удобен за ползване потребителски интерфейс;
- справки, показващи извършената от служителите работа;
- дефиниране на технологични карти (услуги) и насочване на документи по тях с цел максимално автоматизиран процес на електронен документооборот и структурираност на работния процес;
- реализация на пълен електронен архив и възстановяване на данни при тяхната загуба;
- разширени справки за електронните документи по всички техни характеристики, както и функционалност за тяхното записване във файлове.
- интеграция с модул (опция):
 - **АКСТЪР КОМУНИКАТОР**, предоставящ удобен потребителски интерфейс за регистриране и изпращане на електронни документи по стандарта СЕОС на ДАЕУ;
 - **АКСТЪР е-ВРЪЧВАНЕ** предоставящ удобен потребителски интерфейс за регистриране и изпращане на електронни документи по стандарта ССЕВ на ДАЕУ;
 - **АКСТЪР RegIX**, предоставящ удобен потребителски интерфейс за запитване и извличане на данни по технологията RegIX на ДАЕУ.

2. **АКСТЪР ОФИС (УЕБ)** е модул към системата **АКСТЪР ОФИС**, който осигурява уеб потребителски интерфейс. Системата е създадена специално да поддържа отдалечени работни места.

3. **АКСТЪР МОБИЛЕН ОФИС** е модул към системата **АКСТЪР ОФИС**, който осигурява достъп до системата, посредством съвременни мобилни устройства (смартфони и планшети).

4. **АКСТЪР РКИ** е пълноценна система за управление на публичните ключове. Състои се от група модули за електронно подписване, криптиране и проверка на електронно подписани документи. Целта на системата е да създава и управлява електронни сертификати на служителите в изпълнение на изискванията на НАРЕДБА за удостоверенията за електронен подпис в администрациите към ЗЕУ. Системата е интегрирана със системата **АКСТЪР ОФИС**.

5. **АКСТЪР ОБЩИНСКИ ИМОТИ** е системата, която изгражда и поддържа регистър на

всички общински имоти. В нея данните за всеки имот са организирани в групи документи, наречени досиета. Системата управлява досиетата на имотите, регистрира операции с имотите като разпореждане (продажба, отстъпване на право на строеж, делба, пристрояване, замяна, ликвидиране, прекратяване, реституция, участие на собствеността в капитала на търговски дружества и предприятия, картотека на участията) проследяване на измененията в собствеността и поддържане на актуална информация за всеки имот (кадастрални данни, характеристики, адрес, собственост, собственици, ограничения на ползване), осигурява връзки по кадастрален номер със системата за националния кадастр и др. Системата обменя данни със системите **АКСТЪР WEB РЕГИСТРИ**, **АКСТЪР НАЕМИ**, **АКСТЪР КАСА**, **АКСТЪР ОФИС** и **АКСТЪР ГИС**.

6. **АКСТЪР НАЕМИ** е системата, която регистрира и управлява сключените договори за отдаване под наем на общинските обекти. Системата обменя данни с **АКСТЪР ОБЩИНСКИ ИМОТИ**, при което всеки договор за наем може да бъде обвързан с реално съществуващ имот. **АКСТЪР НАЕМИ** е свързана и с **АКСТЪР КАСА**, като автоматично подава данни за задълженията и получава информация за извършените плащания. Предлага богат набор от справки и дава възможност за автоматично създаване на документи – например предупредителни и уведомителни писма. В случаите, когато определено задължение е просрочено, **АКСТЪР КАСА** автоматично подава информацията към модула **АКСТЪР ОБЩИНСКИ ВЗЕМАНИЯ**.

7. **АКСТЪР КАСА** е системата, чиято задача е да обслужва приходната каса на администрацията. Тук се включват:

- събиране на всички видове такси по ЗМДТ, както и извън него;
- такси за всички видове административни услуги;
- такси за всички услуги предоставяни от търговските отдели, от отделите по архитектура и градоустройство, общинска собственост, гражданско състояние както и всички останали услуги, специфични за работата на конкретната администрация;
- всички регистрирани вземания на администрацията;
- глобите по наказателни постановления;
- всички видове наеми за общинска собственост;
- различните лихви за закъснения;
- ДДС за таксите и наеми, за които то се начислява.

Системата издава всички първични платежни документи според закона за счетоводството. С оглед вида на издавани платежни документи има 5 възможни режима за работа. **АКСТЪР КАСА** предоставя 4 различни възможности за избор на начина на формиране на лихвите, които се начисляват върху различните вземания. Има възможност за създаване на ДДС дневници, както и възможност за определяне на 5 ДДС групи с различна ставка. Системата **АКСТЪР КАСА** предоставя възможност за еднотипно, структурирано съхранение на данните от минали периоди, както и възможност за извеждане на справки от минали отчетни периоди. Системата обменя данни с **АКСТЪР ОФИС**, **АКСТЪР ИМОТИ**, **АКСТЪР САНКЦИОННА ДЕЙНОСТ**, **АКСТЪР НАЕМИ**, **АКСТЪР ОБЩИНСКИ ВЗЕМАНИЯ**.

АКСТЪР КАСА е сертифицирана по изискванията на наредба Н-18 като СУПТО под № 711 на НАП.

8. **АКСТЪР САНКЦИОННА ДЕЙНОСТ** (*разширена версия на АКСТЪР НАКАЗАТЕЛНИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ*) е модул, който е интегриран в системата **АКСТЪР ОФИС**, позволяващ управлението на контролно-санкционната дейност. Чрез него става възможно бързото въвеждане и управление на документите, които са част от санкционната дейност на една

администрация. Системата се състои от четири основни модула, отговарящи на четирите основни типа документи – *Констативни протоколи и предписания, Актове за установяване на административни нарушения, Наказателни постановления и Глоби с фишове*. Процесът по извършване на санкционната дейност е свързан със съставяне на документите в точно определен формат и със спазване на изискването за стриктно попълнени атрибути на в тях.

Предимствата на **АКСТЪР САНКЦИОННА ДЕЙНОСТ** са:

- намаляване на ежедневната рутинна работа, свързана със съставяне на необходимите санкционни документи;
- стриктно контролиране на сроковете и изпълнението на задачите на отделните служители по всеки конкретен случай;
- възможност за реализиране на обширни анализи, справки и баланси по множество критерии, даващи ясна картина на дейността в определени периоди от време;
- осигуряване на пълна проследимост на всеки конкретен случай – от установяване на нарушението до неговото приключване;
- интеграция със системата **АКСТЪР КАСА**, позволяваща бързото управление на постъпилите плащания по наложените от администрация санкции.

9. АКСТЪР ТЪРГОВИЯ е система за подготовка и издаване на лицензи и разрешителни за търговска дейност на територията на общината.

Основната задача на системата е създаване на електронни регистри за:

- *Уведомления* – регистър, в който се попълва информация за издаване на регистрация за извършване на търговска дейност;
- *Разрешителни* – регистър, в който се попълва информация за издаване на разрешения за продажба на тютюн, алкохол и т.н.;
- *Временни разрешения* е регистър, в който се попълва информация за сезонните разрешителни;
- *Категоризация* – регистър с информация за категоризираните обекти;
- *Таксите* е регистър, съдържащ информация относно разрешителните за таксиметров превоз.

Системата **АКСТЪР ТЪРГОВИЯ** обменя данни със системите **АКСТЪР КАСА** – за извършване на плащания и с **АКСТЪР ОБЩИНСКИ ВЗЕМАНИЯ** – за проследяване на дължиците.

10. АКСТЪР ОБЩИНСКИ ВЗЕМАНИЯ дава възможност за служебна регистрация на всички задължения към общината в момента на възникването им. Системата получава служебно данни от **АКСТЪР НАЕМИ, АКСТЪР ТЪРГОВИЯ, НАКАЗАТЕЛНИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ, МДТ** и др. Системата предоставя служебно данни на системата **АКСТЪР ОФИС** в момента, когато се регистрира заявление за услуга, дали заявителят е задължено лице към администрацията.

11. АКСТЪР ЖИЛИЩНА КАРТОТЕКА - система за регистрация на нуждаещите се от жилище граждани и за извършване на класация при разпределяне на общинския жилищния фонд. Системата предлага богат набор от справки върху данните, съдържащи се в картоните.

12. АКСТЪР ЕТАЖНА СОБСТВЕНОСТ е система, която поддържа общинските регистри с данни за сградата, за управителя, за председателя на управителния съвет, за председателя на контролния съвет и др., определени от Закона за управление на етажната собственост.

13. АКСТЪР МЕСТНИ ДАНЪЦИ И ТАКСИ е система, чиято цел е да автоматизира дейностите на администрацията, свързани със събиране на приходите от местни данъци.

14. АКСТЪР ТЕМИДА - създава и поддържа регистър на съдебните дела, водени от администрацията по един или друг повод. След регистрацията на заведено дело, в което администрацията участва, АКСТЪТ ТЕМИДА започва неговото автоматично проследяване. При всяко стартиране на системата тя ще подсети потребителя, ако не е назначен процесуален представител или ако администрацията няма информация относно следващото заседание.

Системата **АКСТЪР ТЕМИДА** дава възможност за:

- проследяване на хронологията на заседанията по всяко дело;
- лесно регистриране при преминаване от едно дело към друго, което е неговото продължение на по-горна инстанция. Проследяемостта на движението към по-горна инстанция осигурява наблюдение на един казус в различните свързани дела;
- описание на процесуалните представители на администрацията за дадено дело, както и за тяхната смяна.
- реализиране на различни справки въз основа на много критерии.

15. АКСТЪР ДОГОВОРИ е система която автоматизира процесите, свързани с управление на договорите, в които администрацията е възложител или изпълнител. Обхватът на системата включва всички етапи от подготовка за обявяване на обществена поръчка, през обявяването ѝ и събирането и оценяването на оферти, избор на изпълнител, сключване на договори, планиране на плащанията, следене на изпълнението и извършване на плащанията. На всеки етап системата предоставя автоматични напомняния за наближаващи срокове, справки върху текущото състояние на договорите и пълна одитна следа. Системата **АКСТЪР ДОГОВОРИ** може да работи и в режим за управление на европейски проекти, като позволява подготовка на проектни предложения, кандидатстване, сключване на договори за финансова помощ, управление на договорите с изпълнители, сключени по проекта, възстановяване на разходи, следене на финансови корекции и неизплатени суми, справки върху бюджета и сроковете по проекта и много други.

16. АКСТЪР РАЗРЕШЕНИЯ ЗА СТРОЕЖ е модул, който осигурява управлението на процеса по създаване и регистриране на разрешенията за строеж. Модулът дава възможност за реализиране на обширни справки по множество критерии.

17. АКСТЪР „КМЕТЕ, ВИЖ!“ е система за докладване на неспешни сигнали. Тя дава възможност за лесно докладване на проблеми от различно естество към общинските администрации. Докладването се извършва през уеб сайт (<https://kmetevij.com>) и/или мобилно приложение, което позволява гражданите да направят снимки и да дадат кратко описание. Информацията се изпраща на сървър, който, в зависимост от местоположението и ключови думи, автоматично класифицира проблема и го насочва към съответната общинска администрация. Сигналът може да се регистрира автоматично в документооборотната система или да се изпрати на официалния е-мейл на общината.

18. АКСТЪР КОНТРОЛ е система за отдалечен контрол на работата на общинската информационна система. Системата е подходяща за администрации, които не могат да си позволят да назначат подходящ администратор.

19. АКСТЪР БЕКЪП – модул, който осигурява възможност за ежедневно архивиране на всички необходими данни на администрацията на отдалечено хранилище. Технологиите на архивиране гарантира, че данните ще бъдат съхранени при тежка авария, природно бедствие или при вирусна атака, която не е могла да бъде спряна с наличните антивирусни защити.

20. АКСТЪР ПРОФИЛ НА КУПУВАЧА позволява публикуването на обществени поръчки на сайта на клиента. За всяка обществена поръчка се публикуват всички свързани документи,

класифицирани според изискванията на Закона за обществени поръчки. Има възможност служителят на общината да определя дали даден свързан документ да се публикува или не. Системата АКСТЪР ОФИС предоставя функция за връзка с адрес на преписката в Агенцията за обществени поръчки (АОП).

21. АКСТЪР ГИС е географска информационна система за създаване, анализ, редактиране, визуализация и обмен на геореферирани данни. Системата представя различните обекти от реалния свят (пътища, населени места, събития и други) посредством векторни, растерни и семантични данни. Основният обект на системата е карта, която се състои от неограничен брой слоеве с данни. Данните могат да бъдат графични (точки, линии, полигони и други) и семантични/атрибутни (номенклатурни данни – регистри с улици, квартали, адреси, както и на собственици, права, документи и много други). Слойовете могат да съдържат и данни от външни източници, извлечени посредством стандартизирани протоколи за комуникация (WMS, WFS и други). В зависимост от данните, които съхраняват, слоевете се разделят на различни типове.

Основните типове слоеве са:

- Кадастър;
- Регулация;
- Лесоустройствен план;
- Застроителен план;
- Общ устройствен план
- Подземни проводни;
- Улични отсечки;
- Постоянно затревени площи;
- Площи, допустими за подпомагане.

Всеки тип слой съдържа различна информация. Слойовете от тип Кадастър съдържат информация за поземлените имоти, сградите, права за собственост и други, а слоевете от тип Подземни проводни - за местоположението на шахти, електропроводни и други. Системата АКСТЪР ГИС дава възможност за създаване на допълнителни потребителски типове слоеве, чрез които могат да се описват конкретни данни, необходими за изграждане на различни регистри. Има възможност да се създават тематични карти, да се извършват пространствени анализи и да се публикуват публичните карти в Интернет.

22. АКСТЪР УЕБ ПОРТАЛ е специализирана система (CMS) за изграждане на съвременен уеб портал (уеб страница) на администрация. Системата отговаря на всички нормативни изисквания и е основа при изграждане на съвременна комуникация с потребителите на административни услуги. **АКСТЪР УЕБ ПОРТАЛ** предлага голямо разнообразие от функционалности, с които потребителите да могат да персонализират тяхната уеб страница. Управлението и работата с тези функционалности е направено да бъде удобно, лесно и в същото време да предлага много добри резултати. Инструментите, с които се работи са стабилни и надеждни. **АКСТЪР УЕБ ПОРТАЛ** е продукт, който постоянно се актуализира за да може да предлага нови функционалности, които да подобрят възможностите за създаване и развитие на уеб портала. Системата предлага възможност за комплексно управление на потребители и групи от потребители, като по този начин става възможно много точно и конкретно да се дава достъп на различни хора, които работят по актуализацията на портала. Управлението на всички елементи се извършва през специално изграден интерфейс, позволяващ филтриране на данни и търсене по различни критерии. Страниците, които се създават, позволяват въвеждане на различни данни като снимки, линкове, вътрешни документи и връзки към други страници. Възможно е редактиране на HTML, което

позволява разработка на много сложни страници изцяло през административната част.

23. АКСТЪР УЕБ ДЕЛОВОДНА СПРАВКА е модул, който дава възможност на гражданите да проследяват пътя на обработка на преписките си през интернет. Системата осигурява прозрачност на административните процеси, протичащи в администрацията по т.нар. „корейски модел“ (Всяка операция по документа в администрацията е видима за гражданина).

24. АКСТЪР КМЕТСТВА е технология за свързване на кметствата или отдалечени офиси към съответната общинска информационна система. Модулът дава възможност на гражданина да подаде молбата си за услуги в кметството. Услугата ще се изпълни в общината, а готовият документ ще бъде получен по пощата или ще се върне посредством системата в кметството, където се отпечатва, подписва и предава на гражданина. Възможно е подаденият документ да се насочи за изпълнение към друга администрация. По този начин модулът **АКСТЪР КМЕТСТВА** позволява малките селища да се включат в Националната система за обмен на електронни документи и да предоставят комплексни административни услуги.

25. АКСТЪР КОМУНИКАТОР е системата, която осигурява обмен на документи по протокола, утвърден от ДАЕУ(СЕОС). Системата е интегрирана със системата **АКСТЪР ОФИС**.

26. АКСТЪР e-ВРЪЧВАНЕ е системата, която осигурява интеграция със системата „Сигурно електронно връчване“ на ДАЕУ и системата **АКСТЪР ОФИС**.

27. АКСТЪР RegIX е системата, която осигурява интеграция със системата RegIX на ДАЕУ. За всяка администрация се настройват справките, които тази администрация има право да прави в конкретен регистър и резултатът, който се получава.

28. АКСТЪР ИМОТЕН РЕГИСТЪР е системата, която осигурява интеграция (директно) със системата на Имотния регистър. За всяка администрация се настройват справките, които тази администрация има право да прави в Имотния регистър и резултатът, който се получава.

29. АКСТЪР УЕБ УСЛУГИ е комплексен продукт, който позволява попълването, подписването, плащането и подаването на заявления за изпълнение на административни услуги от администрацията по електронен път.

Предлагат се от 10 до 150 различни общински услуги.

30. АКСТЪР УЕБ ПУБЛИЧНИ РЕГИСТРИ осигурява публикуването на интернет страницата на общината на определени данни, от регистрите на общинската информационна система.

WEB Регистър на общинската собственост

WEB Регистър на разпоредителните сделки

WEB Регистър на разрешителни

WEB Регистър на уведомленията

WEB Регистър на временните разрешителни

WEB Регистър на категоризираните обекти

WEB Регистър на таксите

WEB Регистър на индивидуалните административни актове (заповеди на кмета)

WEB Регистър на обществените поръчки

WEB Регистър на регулаторните режими

31. АКСТЪР ОБЩИНСКИ СЪВЕТ – системата осигурява документооборота на общинския съвет с вградени уеб функции за достъп на общинските съветници до документите, които ще бъдат разглеждани на заседанията на комисиите, работните групи и на заседанията на

общинския съвет.

32. АКСТЪР СОЦИАЛНИ УСЛУГИ е модул, който осигурява създаването и поддържането на регистър на заведените и предоставяни от общината социални услуги.

33. АКСТЪР ИНТЕЛИГЕНТНО ГРАЖДАНСТВО е портал, чиято задача е да скъси дистанцията между администрацията и гражданите. За тази цел на гражданите е дадена възможност за активно предлагане на идеи или посочване на проблеми. Това става чрез портала „Кмете виж“, чрез който може да се опише проблема, да се покаже снимков материал и всички тези данни да се гео реферират чрез привързването им към определено местоположение.

Гражданите имат възможност активно да посочват проблеми или да предлагат идеи в произволно избрана от тях тематика чрез функциите, които портала предлага.

Гражданите могат да използват функцията Имам идея, чрез която представят пред Ръководството на общината своите идеи, без да му се налага каквото и да е ограничение.

С цел да се запази добрия тон и да се елиминират провокативни текстове или текстове, свързани с езика на омразата Модератор ще има право да редактира или отстранява неподходящи за аудиторията текстове.

Възможностите на платформата включват управлението на следните етапи:

- Събиране на предложенията;
- Обществено обсъждане на селектирани предложения;
- Функцията „Обществено допитване“ дава възможност за гласуване на обсъжданите вече предложенията. С резултатите от гласуването тези предложения се предлагат за вземане на решения от общинските съвети.

Платформата предоставя възможност за създаване на анкети, в които може да се извърши гласуване на дадено предложение. Анкетите са подходящ инструмент за събиране на допълнителна информация, свързана с нагласата на потребителите към дадена идея.

- **Реализиране на предложенията от местната власт** – След като дадена идея е преминала през всички етапи описани по – горе, ако тя е одобрена, започва етапът на нейната реализация. По време на реализацията е възможно да бъде публикувана информация за конкретния напредък и изпълнението на идеята.
- **Публикуване на резултати** - След етапа на реализация, платформата предоставя възможност за описание на резултатите, получени в резултат от реализацията на конкретните идеи. Публикуването на резултатите се осъществява чрез функцията „Успешни проекти“.

34. АКСТЪР ГЕОИНСПЕКТ е интегрирана система за управление на инспекционната дейност, която автоматизира събирането, съхраняването и обработката на данни, получавани от GPS устройства, инсталирани на машини, работещи по задачи на общината. Услугата включва предоставяне на лиценз, внедряване, настройване и обучение за работа със системата.

35. Внедряване и обслужване на софтуер за управление на *ПОС терминал* към системата **АКСТЪР КАСА**.